
Nitro Autósiskola Bt.

ÍRÁSOS TÁJÉKOZTATÓ

Cégadatok:

A képző szerv neve: Nitro Autósiskola Betéti Társaság

Cégnév: Nitro Autósiskola Bt.

Székhely: 3530 Miskolc, Szent István utca 39. 2/2.

Telefon: +36-20/276-36-22, e-mail cím: nitroautosiskola@gmail.com weboldal:

www.nitroautosiskola.hu

Cégforma: Betéti Társaság

Cégjegyzékszám: 05-06-018480

Adószám: 29295102-1-05

Számlaszám:10402764-50526988-82661000 Képzési engedély száma:

Kategóriás képzés: KE/

Engedélyező ellenőrző hatóság:

Innovációs és Technológiai Minisztérium, 1011 Budapest, Fő út 44-50. Címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Szakmai Felügyelet:

KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 1119 Budapest, Than Károly utca 3-5.

Cégvezető: Lengyel Tünde

Iskolavezető: Kecskés János

Azonosító száma: 10646

Telefonszám: 0620/3813455

e-mail cím: nitroautosiskola@gmail.com

Felnőttképzési vezető: Kecskés János

A társaság telephelye, ügyfélfogadási rendje:

Telephely: 3530 Miskolc, Arany János u. 11. (Arany Corvin Üzletház, 1. em. 35-ös iroda)

Tel.: +3620 276 3622

Ügyfélfogadás: kedd, csütörtök: 15:00 – 18:00-ig, péntek: 15:00-18:00-ig

Elméleti képzések helyszíne: 3530 Miskolc, Arany János u. 11.

Gyakorlóhely: 3561 Felsőzsolca, Állomás utca 44.

Ügyfélfogadás: kedd, csütörtök: 15:00 – 18:00-ig, péntek: 15:00-18:00-ig

Képzési kategóriák:

- Motorkerékpár vezető (A2; A)
- Személygépkocsi vezető (B)
- Együtt tartható tanfolyamok: A2; A; B **A tanfolyamokra jelentkezés feltételei:**

Tanfolyamra az a jelentkező vehető fel, aki:

- érvényes személyazonosító okmánnyal és lakcímkártyával rendelkezik (nem magyar állampolgár esetén minimum 6 hónapos tartózkodási engedély szükséges)
- nem gépjármű vezetésére jogosító kategóriáknál írni, olvasni tud
- nyilatkozik az alapfokú iskolai végzettség meglétéről
- a vezetői engedély feltételül meghatározott életkort betöltötte, vagy annál legfeljebb 6 hónappal fiatalabb, azaz:

17. életév: B kategória

18. életév: A2 kategória;

20. életév: A kategória motorkerékpár legalább 2 éves A2 kategóriás vezetési gyakorlattal

24. életév: A kategória motorkerékpár előzetes vezetési gyakorlat nélkül

- közlekedésbiztonsági szempontból alkalmas
- nem áll utánpótlási kötelezettség alatt

Az ismertetett életkorok naptári nap szerint a gyakorlati vizsgákra vonatkoznak. Tanfolyamra az életkor betöltése előtt 6 hónappal lehet felvételt nyerni. Elméleti vizsgára három hónappal előbb bocsátható a képzésben résztvevő.

Előírt minimális egészségügyi vizsgálatok:

A2; A; B: orvosi alkalmassági 1. csoport

Felvétel a tanfolyamra:

A jelölt az ügyintéző segítségével kitölti az elektronikus, illetve a nyomtatott jelentkezési lapot. A jelentkezési lap megfelelő rovatainak, valamint a hátoldalon lévő nyilatkozási rovatok kitöltésért, annak valós tartalmáért, a jelentkező a felelős. Kitöltés után, a kinyomtatott példányt alá kell írni, és átadni az **Nitro Autósiskola Bt.** megbízottjának.

Az ügyintéző szóban vagy írásban tájékoztatja a képzésben résztvevőt a tanfolyam megnyitó foglalkozás(ok) helyéről és idejéről, vagy e-learning tanfolyam esetén a tanfolyam megkezdésének feltételeiről. Ebben felkéri a képzésben résztvevőt, hogy a tanfolyammal kapcsolatos tájékoztató tanulmányozza át, mely megtalálható a kirendeltségek ügyfélfogadójában, vagy honlapunkon.

A tanfolyamnyitó foglalkozásokon minden képzésben résztvevő **képzési szerződést** kap, melynek átvételét és annak tartalmának megismerését aláírásával igazolja. A tanfolyamra az vehető fel, aki a fenti feltételeknek megfelel, aki a megszerezni kívánt vezetői engedély kiadásának feltételül meghatározott életkort betöltötte vagy annál legfeljebb 6 hónappal fiatalabb, továbbá megfelel a 13/1992.(VI.26.) NM rendelet 1.§, 41/2004.(IV.7.) GKM rendelet meghatározott egészségügyi és

pályaalkalmassági, valamint a 35/2000. (XI.30.) BM rendeletben meghatározott közlekedésbiztonsági feltételeknek.

Részvétel a tanfolyam elméleti foglalkozásain:

Az egyes tanfolyamokon tanítandó tantárgyakat, azok óraszámát, az 1. számú melléklet tartalmazza. Az e-learning képzés esetén a 24/2005.(IV.21.) GKM rendelet 16. melléklet II. bekezdés az irányadó.

A járművezető-képző tanfolyamok tantárgyaira előírt kötelező óraszámok a képzésben résztvevő számára kötelező minimumot jelentik. A képzésben résztvevő elméleti oktatásnál a kötelező óraszám 10%-ánál kevesebbet hiányozhat. Az óraszámok 10%-nál kevesebb hiányzást önálló felkészüléssel is lehet pótolni. Amennyiben a képzésben résztvevő valamelyik előírt kötelező óráról hiányzik, úgy a pótfoglalkozáson kell megjelennie.

Az elméleti pótfoglalkozások időpontjáról a kirendeltség vezető ad felvilágosítást. Amennyiben a képzésben résztvevő pótfoglalkozáson nem jelenik meg, úgy vizsgára sem bocsátható.

Az elméleti foglalkozások 3 illetve 4 órák, /45 perc/óra, 10 perc szünet/.

E-learning tanfolyam esetén a tananyaghoz való hozzáférés ideje 75 óra, mely a képzés megkezdésétől számítva 180 napon keresztül érhető el. Amennyiben az alaphozzáférés ideje alatt nem sikerül elvégezni a tanfolyamot, póthozzáférés vásárolható.

Az „A” és „B” kategóriák továbbá az „A2” alkategória esetében a „Szerkezeti és üzemeltetési ismeretek” tantárgy hallgatása alól nem adható felmentés.

A jelentkezők által választott tanfolyam kezdetének és befejezésének időpontját, a foglalkozások helyét és időpontját a TANREND tartalmazza, melyet a tanfolyam megnyitón az iskolavezető, vagy kirendeltségvezető vagy a tanfolyam előadásaira beosztott szakoktató ismertet.

Gyakorlati oktatás:

A gyakorlati képzés lebonyolítására alkalmas rendelkezésre álló járművek típus szerinti felsorolását a a tájékoztató utolsó oldalán a 3. számú melléklet tartalmazza. A gyakorlati képzés során a gyakorlás kezdetének és befejezésének helyszínét (váltási helyszín) az oktató és a képzésben résztvevő közösen állapítja meg. Motoros képzések esetén saját motor használata megengedett, amennyiben az megfelel a megszerezni kívánt kategória előírásainak és érvényes forgalmi engedéllyel, valamint érvényes biztosítással rendelkezik. Saját motor használata nem befolyásolja a vezetési óradíjakat.

A vezetési gyakorlat tantárgy oktatását csak valamennyi elméleti tantárgyból tett sikeres vizsga után lehet megkezdeni. Az oktatás során a járművön a tanuló, a szakoktató, a tolmács, a szakfelügyelő és az ellenőrzésre jogosult személyek, a képzés ellenőrzésének akadályozása nélkül az iskolavezető, a megfigyelő szakoktató, a szakoktató jelölt, valamint az iskolavezető engedélyével a tanuló hozzájárulásával megjelölt más személy tartózkodhatnak.

Az oktató a képzésben résztvevővel külön egyeztetett váltási helyeken várják a hallgatókat, illetve fejezik be az oktatást.

Az útvonal kijelölése az oktató feladata, melyet a tantervi követelmények figyelembevételével személyre szólóan határoz meg.

Vezetési gyakorlat tantárgy feladatainak teljesítését a képzésben résztvevő aláírásával igazolja, abban az esetben, ha a bejegyzés szerinti időtartamot ténylegesen járművezetéssel töltötte.

Motoros képzésre vonatkozó külön előírások:

A kétkerekű járművek vezetőinek oktatása során a tanuló felszerelése: a)

bukósisak,

b) szemüveg (a bukósisak kialakításától függően),

c) protektoros hosszúnadrág (nadrágba vagy nadrágra illeszthető térdprotektorral)

d) protektoros dzseki, (dzsekibe vagy dzsekire illeszthető könyök- és gerincprotektorral), e)

protektoros kesztyű,

f) magas szárú, erős anyagból készült zárt cipő vagy csizma,

g) elől-hátul „T” betűjelzéssel ellátott, tanulónként eltérő színű vagy számozott tanulómellény,

h) a főoktatás és a vizsga során a tanuló és az oktató közötti kapcsolatot rádió adó-vevő készülékkel kell biztosítani.

Az aláhúzott eszközöket - egészségügyi okok miatt - a tanuló köteles biztosítani!

Tanuló által biztosított jármű esetén csak olyan fogadható el, ami a 24/2005 GKM rendelet 5.számú mellékletében felsoroltaknak megfelel.

Ha az oktató vagy a tanuló nem jelenik meg a megbeszélt helyen és időben, akkor egymásra legfeljebb 20 percet kötelesek várni. Műszaki hiba esetén, ha 30 percnél több idő szükséges a hiba elhárításához, akkor a vezetést el kell halasztani és a tanulót egy másik időpontban kárpótolni kell.

Tandíjak:

A tandíjat, ezen belül az elméleti rész díját, valamint a gyakorlati oktatás óradíját az 1. számú melléklet tartalmazza.

A tandíj befizetése történhet készpénzben az ügyfélfogadó irodában, illetve banki átutalással a Nitro Autósiskola Bt. bankszámlájára, amit a honlapon megtalál. Az esetlegesen téves utalásból fakadó károkért az Nitro Autósiskola Bt. nem vállal felelősséget.

A gyakorlati képzés tandíj változás jogát fenntartjuk.

A vizsgára bocsátás feltételei:

A képzéshez kapcsolódó hatósági vizsgáztatást az illetékes Vizsgaszervezési és Utánképzési Osztály végzi. A közúti elsősegély nyújtói tanfolyamok vizsgáit a Vöröskereszt vizsgabizottsága folytatja le.

Elméleti vizsgára, csak a tanfolyam elvégzését követően lehet jelentkezni és az első vizsgajelentésig az adott tanfolyam megkezdésétől számított kevesebb, mint kilenc hónap telt el

- megfelel a 13/1992.(VI.26.) NM rendelet 1.§, 41/2004.(IV.7.) GKM rendelet meghatározott egészségügyi és pályaalkalmassági, valamint a 35/2000. (XI.30.) BM rendeletben meghatározott közlekedésbiztonsági feltételeknek.
- a megszerezni kívánt vezetői engedély kiadásának feltételül a jogszabályban előírt életkornál legfeljebb három hónappal fiatalabb,

- a gépjármű vezetésére jogosító vezetői engedély megszerzésére irányuló vizsga esetében az alapfokú iskolai végzettség meglétéről a jelentkezési lapon nyilatkozik.

A tanuló az alapfokú iskolai végzettségét legkésőbb az első vizsga napján igazolja a közlekedési hatóság részére az alábbiakban meghatározott módon:

- személyazonosító okmányokba Magyarországon bejegyzett, saját jogon szerzett doktori címmel,
- az iskolai végzettség igazolására szóló okmány eredeti példányával, ennek hiányában közjegyző vagy a kiállító által hitelesített példányával,
- külföldi bizonyítvány és oklevél esetén az eredeti okmánnyal és annak hiteles fordításával, vagy olyan - hatáskörrel rendelkező - magyar hatóság által hozott elismerő határozattal, honosítási záradékkal, hatósági bizonyítvánnyal, hatósági igazolással, tájékoztatással vagy három hónapnál nem régebbi Magyarországon felsőoktatási intézmény által kiállított hallgatói jogviszony igazolással, amely kimondja, hogy az adott bizonyítvány vagy oklevél legalább alapfokú végzettséget igazol, vagy annak meglétét előfeltételezi.

Ha a tanuló alapfokú iskolai végzettségét a meghatározott módon nem igazolta, annak teljesítéséig a következő vizsgára nem bocsátható, illetve részére vizsgaigazolás nem állítható ki. A vizsgára való jelentkezésig - a Bizonylati Album szerinti azonosítók szerepeltetésével - a külön jogszabályban meghatározott módon az igazgatási szolgáltatási díjat képző szerv útján vagy közvetlenül megfizette. A képzőszerv kötelessége a képzésben résztvevők alapvizsgára jelentése. A vizsga időpontját és helyszínét a vizsgáztató hatóság határozza meg. A vizsgán vezetőképes állapotban, kell megjelenni. A vizsgán a személyazonosságot érvényes személyazonosító okmánnyal kell igazolni, illetve - ha van – a vezetői engedélyt (járművezetői igazolványt) be kell mutatni. A vezetői engedélynek érvényesnek kell lenni. ***Elméleti pótvizsgára a vizsgáztató hatóságnál lehet jelentkezni. A sikeres elméleti vizsga 2 évig érvényes, ezen időtartam alatt az összes vizsgát be kell fejezni, ellenkező esetben a meglévő vizsgák érvényüket veszítik.***

Gyakorlati vizsgára csak az jelentkezhet, aki az előírt életkort betöltötte; a vizsgára való jelentkezésig - a Bizonylati Album szerinti azonosítók szerepeltetésével - a külön jogszabályban meghatározott módon az igazgatási szolgáltatási díjat képző szerv útján vagy közvetlenül megfizette. A gyakorlati vizsgára jelentkezés előtt, a szakoktató illetve az általa felkért – vizsgabiztosi végzettséggel is rendelkező – belső szakértő „próba vizsgát” tarthat. Az eredmény ismeretében javaslatot tehet(nek) a hatósági vizsga letétele előtt további gyakorló órák (pótórák) vételére. Az általuk javasolt óramennyiség iránymutató, megfontolásra érdemes. A javaslattól függetlenül a képzésben résztvevőnek jogában áll kérni a hatósági vizsgára jelentést, ha annak időpontjáig a kötelező feladatok, illetve óraszámok ténylegesen teljesítésre kerülnek.

A vizsga időpontját és helyszínét a vizsgáztató hatóság határozza meg. A vizsgán vezetőképes állapotban, kell megjelenni. A vizsgán a személyazonosságot érvényes személyazonosító okmánnyal kell igazolni, illetve - ha van – a vezetői engedélyt (járművezetői igazolványt) be kell mutatni.

Vizsgadíjak:

A hatósági vizsgák díját az 1. számú melléklet tartalmazza. A vizsgadíjat a vizsgáztatást végző hatóság (intézmény) által meghatározott rend szerint kell megfizetni.

Amit a hatósági vizsgáról áltatában tudni kell:

- az elméleti vizsga számítógépen történik, a hatóság vizsgatermében, az általuk ütemezett időpontban • pontos időben kell megjelenni

- valamennyi vizsgán a képzésben résztvevőnek igazolnia kell személyazonosságát (érvényes személyi igazolvány, ennek hiányában útlevél)

- akinek más járműkategóriára érvényes vezetői engedélye (vagy vizsgaigazolása) van, azt be kell mutatni • aki a vizsgán valamely tárgyból nem felelt meg, az legalább három munkanap eltelté után tehet csak újbóli vizsgát
- számítógépes vizsga helyett a hatóság engedélye alapján szóbeli vizsgát tehet az, aki a magyar nyelvet nem anyanyelvi szinten beszéli, illetőleg érti (a tolmácsot a közlekedési hatóság az Országos Fordító- és Fordításhitelesítő Irodától rendeli ki), vagy a vizsga időpontjában egészségi állapota miatt írásra képtelen állapotban van.
- Az a - szakorvosi igazolással rendelkező - hallássérült személy, aki a magyar nyelvet használja, kérésére magyar nyelven, a Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzékében nyilvántartott jelnyelvi tolmács közreműködésével szóbeli vizsgát
- **A gyakorlati vizsgákat a sikeres közlekedési alapismeretek vizsga letételének időpontjától számított 2 éven belül** lehet letenni, kivéve az elméleti tanfolyam és vizsga nélküli kategóriáknál, ahol a vezetési kártya hitelesítésétől számított 12 hónapon belül sikeres vizsgát kell tenni, különben a képzést meg kell ismételni.
- Két éven belüli (azonos kategória esetén) 5 sikertelen gyakorlati forgalmi vizsga esetén **pályaalkalmassági vizsgálat** szükséges.
- Pontos időben kell megjelenni valamennyi vizsgán!
- A tanulónak minden vizsgájára kötelezően magával kell vinnie érvényes személyazonosságát igazoló okmányt és ha van járművezetői igazolványát, illetve jogosítványát, vizsgaigazolását.
- Aki a vizsgán valamely tárgyból nem felelt meg, az **3 munkanap után tehet** újabb vizsgát.
- **A közlekedési hatóság önhibáján kívül meghíúsult vizsgaesemény esetében új vizsgát kizárólag a meghatározott vizsgadíj ismételt befizetése után lehet tenni.**
- Az elméleti vizsgára tollat is kell vinni!
- A rendelkezésre álló különböző nyelvű SZEV-vizsgaanyagok közül a vizsgázó állampolgárságára tekintet nélkül választhat.
- Forgalmi vizsga csak sikeres járműkezelési - kivéve B kat. - vizsga után tehető.
- Ha a vizsgázó bármely járművezetési vizsgát (járműkezelési, rutin vagy forgalom) automata sebességváltóval rendelkező járművön tette le, a kategóriakorlátozás alá kerül.
- **A vizsgát a vizsgabiztos köteles felfüggeszteni és a Vizsgaközpont vezetője 6 hónapra eltilthatja azt, aki:**
 - a személyazonossága tekintetében a vizsgabiztost megtévesztette vagy azt megkísérelte,
 - a vizsgabiztost döntésének meghozatalában előny adásával vagy ígéretével, fenyegetéssel befolyásolni törekedett.
 - a vizsgát a vizsgabiztos felfüggesztheti és a **Vizsgaközpont** vezetője 3 hónapra eltilthatja a további vizsgáktól azt, aki a vizsga rendjét megzavarta.
 - A vizsgát a vizsgabiztos abban az esetben is felfüggesztheti, ha a szakoktató a vizsga eredményének befolyásolására törekedett.
 - Ebben az esetben a szakoktató kaphat a **Vizsgaközpont** vezetőjétől legfeljebb **6 havi eltiltást** a szakoktatói tevékenységtől.

A képzésben résztvevő jogai:

- A képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzőszerv vállalási feltételeit.
- A képzést megszakítani, a befizetett és a még fel nem használt tandíjat a meghatározott feltételek mellett visszakérni és a tanfolyam elvégzett részéről hivatalos igazolást kérni.

-
- Az elméleti tanfolyamon a hiányzások pótlásának érdekében akár több tanfolyamot is igénybe venni.
- A megbeszélte gyakorlati vezetési órákat - legalább 24 órával előtte – lemondani.

A gyakorlati vezetésknél a megbeszélte időponttól indokolt esetben 10 percet késni (pl. tömegközlekedési eszköz késése).

- A képzési szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait megtenni, oktatócserét kezdeményezni. (Panaszkezelési szabályzatunk mellékletben megtalálható, illetve az ügyfélfogadó helyiségekben áttekinthető).
- Titoktartást követelni a képzőszertől és oktatójától egyaránt személyiségeit érintő kérdésekben. Kivéve a képzési szerződésben meghatározott, a jelentkezési lapon és annak mellékleteit képező okmányokon szereplő személyes és különleges adatok kezelésében.
- Amennyiben a képzés, az Nitro Autósiskola Bt. részére felróható bármilyen okból félbeszakad vagy meghiúsul, a képzésben résztvevő kérésére további képzéséről a képző köteles - más képzőszerv igénybevételeivel - gondoskodni, illetve a képzésben résztvevő kártérítési igényt érvényesíthet.

A képzésben résztvevő kötelességei:

- A képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását elfogadni és azt betartani.
- A képzési szerződésben rögzített képzési díjakat a képzés megkezdése előtt teljesíteni, befizetni.
- Az elméleti és gyakorlati foglalkozásokon józan, kipihent állapotban és az oktatási körülményekhez igazodó kulturált öltözetben megjelenni.
- Az általános emberi normákat megtartani és a foglalkozásokon kulturáltan viselkedni, aktívan közreműködni.
- A tanfolyami órákra készülni és az oktatói utasításokat követni, különösen fontos ez a gyakorlati vezetésknél.
- Késés esetén az oktatóra 30 percet várni.
- Mulasztásait, hiányosságait pótolni.
- Abban az esetben, ha a gyakorlati képzés a képzésben résztvevő tulajdonában lévő, vagy általa bérelt járművön történik, a járműnek a váltási helyszínre történő szabályos eljuttatása (1/1975.(II. 5.) KPM-BM együttes rendelet).
- A képzés folyamán a munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi előírásokat betartani.

A képzésben résztvevő áthelyezésének módja:

- Ha a képzésben résztvevő tanulmányit más képzőszernél kívánja folytatni, a képzőszervnek az „Képzési igazolás” nyomtatványt a képzésben résztvevő kérésére ki kell állítani. A kiállítás megtagadásával a képzésben résztvevő másik képzőszervhez történő áthelyezését megakadályozni nem lehet.
- A nyomtatványt 3 példányban kell kitölteni.
- Az igazolás kitöltése után egy példány az Vizsgáztatási és Utánképzési Osztályhoz kell továbbítani.
- Amennyiben a képzésben résztvevővel kötött szerződésben a felek a képzésben résztvevő eltávozása esetén további díjak megfizetésében állapodnak meg, a szerződés szerinti további díjak megfizetése a képzésben résztvevő áthelyezésekor esedékes.

A képzőszerv kötelezettségei:

-
- A képzés feltételeit a hatályos jogszabályoknak megfelelően, mint a személyi és tárgyi feltételeket folyamatosan biztosítani.
- A képzési szerződésben elfogadott és aláírt feltételek alapján a szolgáltatást teljesíteni a szolgáltatási díjról számlát kiállítani.

Az ügyfél adatait az ügyfél nyilatkozatának megfelelően kezelni.

- Az írásos tájékoztatóban ismertetett feltételeket betartani.
- A gyakorlati oktatás óradíjának esetleges emeléséről a képzésben résztvevőt tájékoztatni.
- A vizsgára bocsátás feltételeinek teljesülése után a képzésben résztvevőt vizsgára bocsátani.

A képzőszerv jogai

- Az elméleti, valamint a gyakorlati alapképzés helyszínét közigazgatási területen belül módosítani.
- A gyakorlati oktatás óradíját indokolt esetben az oktatás költségeire jelentős hatást gyakorló gazdasági változások esetén megváltoztatni.
- A képzési díjhátralék esetén a képzési szolgáltatást szüneteltetni.
- Az írásos tájékoztatóban ismertetett feltételeket betartatni.

A képzés helyszínei

Az oktatási helyszínek címe az írásos tájékoztatóban feltüntetett telephelyek, oktatási helyek címével megegyező, a képzési szerződésben rögzítésre kerülnek.

Észrevételek, bejelentések, panaszkezelés:

Annak érdekében, hogy a képzés gazdaságosan és sikeresen zajlódjon fontos, hogy minden olyan észrevétel, panasz a vezetőség tudomására jusson, amely a képzési folyamatot bármilyen módon negatívan befolyásolja, mert csak így tudjuk azonnal javítani a hibát. Kérjük ezért, hogy mindazt, ami Önt zavarja a képzés folyamatában, azonnal jelezze. A képzés folyamatával kapcsolatos apróbb javaslataikat, észrevételeiket elsősorban az oktatónak jelezzék. Amennyiben az oktató nem tud megnyugtató megoldást ajánlani, úgy a kirendeltség vezetőknek jelezzék a problémát telefonon, írásban, illetve személyesen. Az iskola minden ügyfélfogadójában található „Vásárlók könyve” melybe panaszait, észrevételeit bejegyezheti.

Az irodavezető munkaköri kötelessége minden panasz írásos rögzítése, kivizsgálása, helyesbítő intézkedések megtétele, a Nitro Autósiskola Bt. panaszkezelési szabályzatának megfelelő eljárási rend szerint. Az ily módon sem rendezhető ügyek esetén a szakmai felügyeleti szervünkhöz fordulhat. Amennyiben úgy érzi, hogy észrevételét, panaszát nem kezelték megfelelő empátiával, vagy a meghozott intézkedéseket nem tartja kielégítőnek, kérjük, forduljon a Nitro Autósiskola Bt ügyvezetőjéhez.

Ha úgy érzi, hogy ügyét csak egy független szervezet képes objektíven elbírálni, panaszával fordulhat a szakmai tevékenységünket felügyelő KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasághoz, mely szervezet hivatalból folytatja le a vizsgálatot, és szükség esetén egyéb illetékes hatóságok eljárását is kezdeményezi.

Helyileg illetékes megyei szervezet címe:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Vizsgaszervezési és Utánképzési Osztály 3527
Miskolc, József Attila u. 20.

•
Tel: 46/500-023

A közúti elsősegély nyújtási ismeretek megszerzése:

A vezetői engedély kiadásának feltétele a közúti elsősegély-nyújtó ismeretek meglétét igazoló – vizsgáláshoz kötött – „Igazolás” bemutatása. Az elsősegélynyújtási ismeretek megszerzését a Magyar Vöröskereszt által kiállított igazolással kell igazolni. A közúti elsősegélynyújtó tanfolyamot a Nitro Autósiskola Bt. az oktatás során megszervezi, és gondoskodik a kiképzettek vizsgára jelentéséről.

A vizsgáztatást a helyileg illetékes **Megyei Vöröskereszt** végzi.

Vizsgadíj: 8.200.-Ft (csekken befizetendő a Vöröskereszt részére) **Tanfolyamdíj:** 10.000.-Ft

Elsősegély-nyújtási ismeretekből nem kell vizsgáznia annak a tanulónak, aki 1984. január 1-je után szerzett:

- bármely járműkategóriában vezetői engedélyt,
- „Mezőgazdasági vontató”, „Segédmotoros kerékpár”, „Lassú jármű” kategóriában közúti járművezetői jogosultságot.

Ugyancsak mentesül az elsősegély-nyújtási ismeretek megszerzését tanúsító igazolás megszerzésének kötelezettsége alól az a tanuló, aki szakirányú egészségügyi szakközépiskolában, ill. felsőoktatási intézményben végzett és tanulmányai elvégzéséről bizonyítvánnyal, oklevéllel, vagy képesítéssel rendelkezik a 31/1992. (XII. 19.) NM rendelet 2. § (1)-ben felsorolt esetekben.

Vezetői engedély kiadása

Amennyiben a tanuló minden előírt vizsgakötelezettségét sikeresen teljesítette, akkor a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont (KAV) továbbítja a vizsgaigazolását az okmányirodának, mely alapján a tanuló az okmányirodánál kezdeményezheti a vezetői engedély kiállítását.

A vezetői engedély kiadásának kezdeményezéséhez szükséges továbbá az egészségi alkalmasságot megállapító orvosi igazolás és az elsősegély-nyújtási ismeretek megszerzését tanúsító vizsgaigazolás is.

Az automatikus döntéshozatali eljárásban történő vezetői engedély kiadáshoz a fentiekén túl a Jelentkezési lappal egyidejűleg erre vonatkozó nyilatkozatot kell tennie a tanulónak. Ez esetben a sikeres járművezetői vizsgát követően automatikusan bejegyzik a vezetési jogosultság megszerzésének tényét a közúti közlekedési nyilvántartásba, majd külön kérelem nélkül kiállítják és küldik a vezetői engedélyt.

Vezetői engedélyt csak olyan kérelmezőnek lehet kiadni, akinek szokásos tartózkodási helye Magyarország területén van. Az ügyfélnek tehát ezt a tényét a vezetői engedély iránti kérelem benyújtásakor igazolnia kell. A magyarországi szokásos tartózkodási hely meglétének ellenőrzése érdekében a vizsgaközpont vizsgálja, hogy

- a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személy rendelkezik-e érvényes magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel,
- a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá nem tartozó személy rendelkezik-e legalább 185 napig érvényes magyarországi tartózkodási engedéllyel.

A honosítás során kiadott magyar vezetői engedélyt – megfelelőség esetén – azokra a járműkategóriákra és azokkal a feltételekkel lehet érvényesíteni, amelyre a külföldi vezetői engedély is érvényes.

Amennyiben a vezetői engedély kiadásának feltételeivel kapcsolatban, akár a tartózkodási hellyel, akár az elsősegély-nyújtási ismeretek vonatkozásában – különösen külföldi állampolgárok esetében – kérdések merülnek fel, azokat célszerű még a képzés megkezdése előtt tisztázni. Ehhez a tanuló kérheti a képzőszerv segítségét is. A vezetői engedély kiadásának feltétele, a bejelentett magyarországi állandó lakcím, vagy hat hónapos tartózkodási engedély.

Szaktanfolyam esetén a képzésben résztvevő az általa meghatározott lakcímre postai úton kézbesítve, személyesen vagy meghatalmazott útján átveheti a sikeres vizsgákat igazoló hatósági igazolást.